



COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS ORESYS 2019

Pacte Mondial ONU

Mars 2020

QUI SOMMES-NOUS ?

Société de conseil
indépendante
depuis

1981

Première société
de conseil certifiée



DEPUIS

1995



Notre métier
Aider nos clients à...

... piloter
leurs activités

...réaliser
leurs projets de
transformation

...améliorer
la performance

Une **dynamique de croissance**
au cœur de notre
business model



Présence et **expertises** dans
tous les secteurs économiques
et **directions** de l'entreprise



Nous accompagnons nos clients

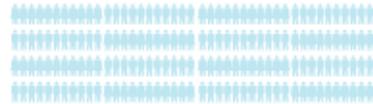
en France et à l'international

PARIS, LYON, LILLE, NANTES, MARSEILLE,
TOULOUSE

+ 68 BUREAUX DANS 24 PAYS

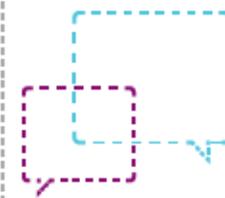
/ 350 consultants

+ 3 000 consultants



CA 60 M/€

CA 770 M/\$



94%

de nos **clients**
nous recommanderont
(enquête externe)





DÉCLARATION DE SOUTIEN CONTINU PAR LE DIRECTEUR GÉNÉRAL D'ORESYS

Sur la base des différentes initiatives rattachées aux volets économique, environnemental et social du développement durable, Oresys a choisi **d'adhérer depuis 2008 au Pacte Mondial de l'Organisation des Nations Unies (ONU)** pour montrer son soutien aux **10 grands principes** dans les domaines des droits de l'homme, des normes du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Ces valeurs sont intégrées à la culture d'Oresys au travers de notre politique de Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE) lancée en 2007, avec notamment la charte environnementale des consultants. Oresys renouvelle chaque année son engagement envers la promotion de ces grands principes en publiant son rapport RSE 2019 regroupant l'ensemble des actions menées dans ces domaines.

La Direction Générale d'Oresys a actualisé sa politique RSE en 2019 et fixé des axes de travail prioritaires :

- l'action de **neutralisation de notre empreinte carbone**,
- l'engagement des collaborateurs Oresys en faveur de l'emploi de personnes en **situation de handicap**,
- la volonté d'une **mixité** parmi les collaborateurs de l'entreprise à tous les niveaux, y compris parmi les dirigeants
- l'action directe sur les consommations d'énergie et de papier pour **réduire notre empreinte écologique**,
- **l'amélioration continue** de notre engagement grâce à la dynamique de l'Equipe RSE interne et au suivi des indicateurs et tableaux de bord mis en place en 2015.

Fait à Paris, le XX/XX/2021

Yves Salomon, Directeur Général d'Oresys



ORESYS
48, Rue de Londres - 75008 PARIS
Tél. : 01 44 90 18 18
Fax : 01 42 93 40 38
S.A. au Capital de 200 000 €
RCS PARIS B 321 447 955 0063 - APE 7022 Z



Oresys s'engage pour l'intérêt général

Développement économique et social



DROITS DE L'HOMME

Enjeux

Grâce à son projet **Plant & Protect**, mené au Togo, Oresys s'engage à :

- Développer l'économie locale de la région de Sévénokopé
- Améliorer l'accès et la qualité nutritive des repas pour les élèves dans les écoles

Pour visionner la vidéo du projet, c'est [ICI](#) !



Solutions

Depuis 4 ans, des actions sont mises en place avec nos partenaires Kinomé et CADO :

- **Formation** d'agriculteurs à la culture du moringa
- **Sensibilisation** du personnel des écoles à l'utilisation du moringa
- **Distribution de repas** au moringa dans les écoles
- Mise en place de **partenariats** entre les agriculteurs, les centres de transformation du moringa et les cantines des écoles

Résultats 2019

+360 personnes sensibilisées aux bienfaits du moringa

12 femmes formées à l'utilisation du moringa en cuisine

Partenariat entre les agriculteurs, l'université de Lomé (qui atteste de la qualité du moringa) et les coopératives pour vendre le moringa en local

+350 enfants de nos écoles partenaires ont bénéficié 4 fois par semaine de repas à base de moringa

Présence accrue des élèves à l'école les jours où des repas sont distribués

44 000 repas distribués

Une augmentation nette et constante des inscriptions à l'école depuis 2016 :

+15,8% de plus qu'avant la distribution de repas





Oresys s'engage pour l'intérêt général

Mécénat de compétences

Enjeux

Donner la possibilité aux stagiaires de consacrer une partie de leur temps de travail à des associations ou entreprises solidaires.



Solutions

Pour la deuxième année consécutive, Oresys entretient un partenariat avec l'entreprise Vendredi.

Un **stage Vendredi** est l'investissement d'un stagiaire au sein d'une **association ou d'une entreprise de l'économie sociale et solidaire** une journée par semaine pendant les 6 mois de stage.

L'association est choisie en partenariat avec le stagiaire.

Résultats 2019

2 stagiaires ont réalisé un stage Vendredi à Oresys en 2019 :

- **1 stagiaire** au sein de la Banque Solidaire de l'équipement d'Emmaüs Défi pour développer l'activité de leur logistique.
- **1 stagiaire** au sein de Benenova (association mettant en relation des bénévoles avec des projets humanitaires) pour conceptualiser leur rapport d'activité national.



Depuis la mise en place du partenariat en 2018, **4** consultants Oresys ont réalisé des stages Vendredi.



Oresys s'engage pour l'intérêt général Mécénat de compétences

Enjeux

En 2019, Oresys créé sa propre fondation : **ORESYS Care**. Elle a pour objet, dans une finalité d'intérêt général, d'organiser et/ou de soutenir tout programme à caractère social, environnemental, éducatif ou familial, visant à promouvoir la dignité humaine.



Solutions

Plus concrètement :

- Chaque année, Oresys choisira une thématique
- Après appel d'offre et sélection restreinte, un jury choisira les projets retenus en rapport avec le thème choisi
- L'année suivante, les projets sélectionnés bénéficieront d'une mission - non facturée à l'association - réalisée par des consultants ORESYS afin de répondre au besoin du projet.

Résultats 2019

Ouverture de la fondation et de son site internet dédié : [ICI](#).

Choix du thème de 2020 : **L'emploi**.

Lancement de l'appel à projets, aide aux associations pour définir et présenter leurs projets et jury de sélection finale.

3 projets en lien avec le thème de l'emploi ont été retenus pour être accompagnés par des consultants Oresys. Ces missions commenceront en 2020.



Voici les projets sélectionnés pour l'année **2020** :



Emmaüs Défi : Mise en place d'un outil de suivi et de pilotage du taux d'absentéisme



Sport dans la ville : Réalisation d'un cahier des charges, choix d'un ERP finance et mise en œuvre



Vivre et travailler autrement : Mise en place d'un CRM



CONDITIONS DE TRAVAIL

Oresys s'engage à investir dans la formation

Enjeux

Pour tout consultant, la formation est incontournable pour acquérir de nouvelles compétences et avoir une culture commune Oresys. Elle doit permettre à chaque consultant de :

- **Maitriser une large palette de compétences**
- Intervenir auprès de clients **dans tous les secteurs** d'activité.
- Intervenir sur des prestations qui couvrent **l'ensemble des étapes** d'un projet.
- Porter des **responsabilités** grandissantes.

Solutions

Oresys propose différents dispositifs de montée en compétences à ses consultants :

Les formations

- Séminaires (tous les 18 mois sur 2 jours)
- Universités (3 cursus de 24 à 30 heures de formations)
- Formations à la demande
- Formations externes

L'accès aux outils de capitalisation des activités

- Oreka
- Supports de formation, conférences...
- Tylt, Intranet, ASAP, répertoires, « le réseau »...
- Bibliothèque e-learning d'auto formation 360 Learning

Résultats 2019

Les grands types de savoirs véhiculés par la formation :



Des formations spécifiques



La formation représente **5% de la structure des coûts** d'Oresys.

- 4 promotions en Cursus 1 (1-2 ans)
- 4 promotions en Cursus 2 (2-5 ans)
- 1 promotion en Cursus 3 (8-12 ans)



CONDITIONS DE TRAVAIL

Oresys s'engage à faire du bien-être au travail un levier de performance

Enjeux

La raison d'être d'Oresys est « **Aider les entreprises à être plus performantes, plus pérennes et au service de l'Homme** »

Oresys a mesuré par enquête qu'il existe un **lien fort entre « épanouissement des collaborateurs » et « performance de l'entreprise »**

Solutions

OresysPOP® est une solution mise en place par Oresys afin d'évaluer l'épanouissement des collaborateurs, définir des objectifs d'amélioration sur leur activité au quotidien et établir un plan d'action concret visant à les atteindre.

Le diagnostic de OresysPOP® porte sur les **4 dimensions suivantes :**

- Santé et sécurité
- Plaisir
- Réussite
- Evolution et accomplissement de soi



Résultats 2019

100% des consultants Oresys ont été sensibilisés à la solution OresysPOP® (ateliers en Réunion Annuelle, communications multiples et présentations régulières).

16 clients Oresys ont testé la solution OresysPOP®.



CONDITIONS DE TRAVAIL

Oresys s'engage à mettre le bien-être de ses salariés au cœur de l'entreprise

Enjeu

- Promouvoir l'initiative individuelle des consultants
- Faire du management de proximité une source de bien être au travail

Solutions

Oresys se différencie par sa **hiérarchie « plate »** (absence de grade entre les consultants) et chaque consultant est libre de construire son parcours dans l'entreprise.

Oresys favorise **l'initiative individuelle** et la conduite de **projet intra-preneurial**

Un **coach** suit individuellement chaque consultant : il les conseille pour la gestion de leur carrière lors de points réguliers et de points plus formels en milieu et fin d'année.

3 à 6 évènements par BA* (il existe 8 BA au sein d'Oresys)

Résultats 2019

En 2019, Oresys teste le dispositif **ZEST** sur une partie de ses consultants : cet outil a pour objectif de mesurer l'épanouissement de ses collaborateurs et de libérer la parole.

Oresys a pour objectif de déployer le dispositif sur la totalité de ses consultants sur le court terme, et de le proposer à ses clients sur le long terme.

Taux de turnover en 2019 : **13,4%** : c'est un taux très faible comparé à la moyenne de 20% pour les cabinets de conseil du marché. Oresys s'attache à le maintenir aussi bas.

*BA : Business Area : (lieu d'échange et de partage sur les secteurs d'intervention d'ORESYS)

**Cordée : équipe de partage et d'échange dédiée au développement commercial



Oresys s'engage en faveur de l'égalité professionnelle Homme / Femme

Enjeux

L'enjeu de la mixité est une **richesse** et un gage de **performance** globale de notre entreprise.

Oresys s'attache à :

- **Promouvoir la diversité** et **respecter la parité** hommes / femmes à l'embauche.
- Respecter **l'égalité professionnelle** entre hommes et femmes.

Solutions

Les efforts pour la **diversité au recrutement** se sont intensifiés.

Le dispositif interne du **Réseau des consultantes** (130 personnes) contribue à l'attractivité d'Oresys durant tout le parcours professionnel des consultantes. Pour cela, plusieurs actions récurrentes sont menées.

Résultats 2019

En 2019, le **réseau des consultantes d'Oresys** a mis en place un certain nombre d'événements :

- 2 sessions de **Formation « Drivers »** pour apprendre à gérer les situations difficiles
- 1 session « **Parcours de consultantes** » avec des interviews de consultantes aux parcours inspirants
- 10 consultantes sont marraines de jeunes filles en milieu défavorisé grâce au partenariat avec l'association **Capital Filles**
- Bien d'autres événements et communications !



En 2019, l'index égalité hommes/femmes d'Oresys a été de

86/100.



CONDITIONS DE TRAVAIL

Oresys s'engage à formaliser une politique active en faveur du handicap

Enjeux

Solliciter et promouvoir le potentiel des EA et ESAT dans nos activités internes et dans nos missions.

Solutions

Sensibilisation des collaborateurs Oresys

Achats au secteur du travail protégé et adapté : traiteurs cocktails et plateaux repas, location de salles...

Emploi de personnes en situation de handicap.

Résultats 2019

L'EA Atimic a pris en charge la Tierce maintenance applicative de certains SI d'ORESYS.

Oresys a fait un don d'une valeur de 5000 € à **Many Rivers** : organisme de formation professionnelle spécialisé dans l'accompagnement de chercheurs d'emploi en situation de handicap.

Dans le cadre de la fondation Oresys Care, Oresys s'est engagé auprès de l'association **Vivre et Travailler autrement** qui accompagne la réinsertion des personnes atteintes d'autisme.



La prestation de tierce maintenance applicative de l'EA Atimic a vocation à s'étendre à l'ensemble des SI de Oresys.



CONDITIONS DE TRAVAIL

Oresys s'engage à œuvrer pour la santé et la sécurité de ses salariés

Enjeux

Faire d'Oresys une entreprise dans laquelle les consultants se sentent en **sécurité**.

Solutions

- Le **dispositif d'alerte** : un dispositif d'alerte vient compléter les canaux RH habituels et permet à tout salarié de signaler à la Direction Générale des situations qui mettent en péril l'intégrité d'un consultant ou sa santé. L'objectif est de faire en sorte que l'ensemble des personnes travaillant à Oresys puissent signaler un mal-être ou une alerte sur son état de santé personnel.
- Les **formations aux premiers secours** : session d'une journée qui permet d'acquérir par équivalence le Brevet européen des premiers secours (BEPS)

Résultats 2019

1 session de formation de la croix rouge pour 10 consultants Oresys.

30 collaborateurs Oresys ont obtenu le **PSC1 (Prévention et secours civiques de niveau 1)** depuis 2017

0 accident du travail



Oresys s'engage à réduire ses consommations en eau et électricité

Enjeux

- Maîtriser la consommation en eau et en électricité d'Oresys.
- Sensibiliser les consultants quant à l'impact de leurs consommations.

Solutions

- Engagement des consultants à réduire leurs impacts via la signature de la **Charte RSE Oresys**.
- Mise en place d'un **suivi de la consommation en eau** d'Oresys depuis 2014.
- Mise en place d'un système de **GTB (gestion technique de bâtiment)** pour superviser et optimiser les phases/éclairages dans les locaux d'Oresys.

Résultats 2019

En 2020, Oresys a réalisé un Audit des consommations en énergie pour établir le bilan Carbone d'Oresys en 2019 et mesurer l'efficacité de la GTB mise en place.



La mise en place de la GTB a permis à Oresys de réaliser **une économie de 74 000 KWh en 2019, soit 36%**



Oresys s'engage à réduire, recycler et revaloriser ses déchets

Enjeux

Communiquer sur les bonnes pratiques de tri et d'économie d'emballages et de gobelets à usage à unique.

Assurer progressivement **un changement d'habitude** auprès des collaborateurs, sur leur lieu de travail.

Tester et améliorer différents dispositifs de tri et de réduction de déchets afin de répondre au mieux aux attentes des collaborateurs

Solutions

Mise à disposition d'un bac jaune dans la cour des bâtiments Oresys afin d'implémenter le tri sélectif.

Mise en place d'un pilote de tri sélectif à la cafétéria d'Oresys.

Suppression des gobelets à café à usage unique et dotation de gobelets et verres réutilisables (Ore' Cup)

Mise à disposition dans le hall d'entrée de Oresys de **sacs réutilisables** permettant de transporter les plats à emporter au déjeuner et se passer de sacs à usage unique.

Résultats 2019

Plusieurs dispositifs :

- tri sélectif
- Sacs déjeuner réutilisables
- 1 bac de déchets recyclables
- 1 bac de déchets non recyclables

99% des gobelets à usage unique supprimés

Conduite du changement auprès des équipes en charge de l'entretien des locaux d'Oresys

Communication sur les bons gestes de tri à adopter (affiches explicatives, mails)



ENVIRONNEMENT

Des exemples de communications internes autour du recyclage et de la réduction de déchets



ORE'CUP : LES BONNES PRATIQUES

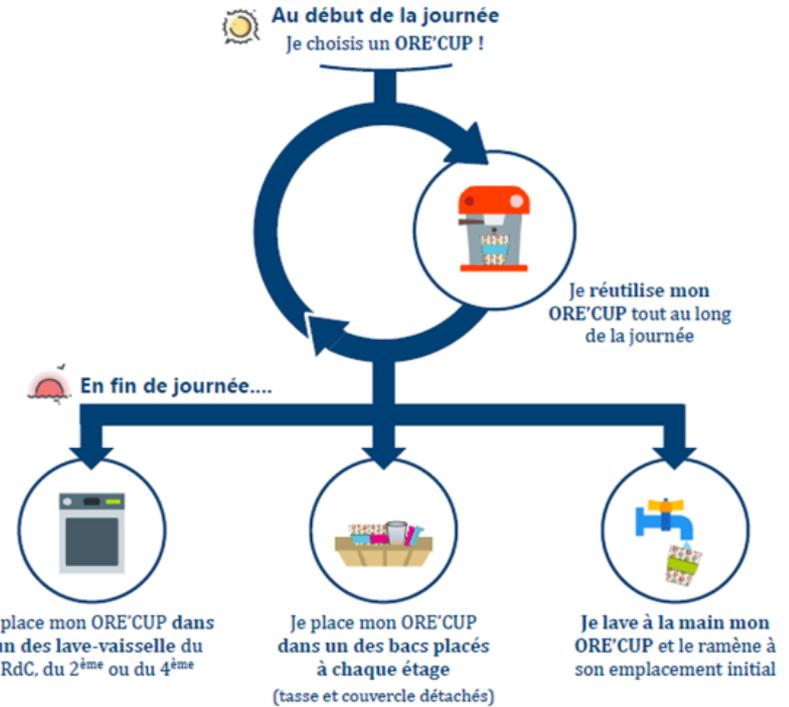


Recyclons nos déchets !

- Vaisselle, porcelaine cassée
- Cellophane
- Pellicule de plastique
- Sachet sandwich

Recyclons nos déchets !

- Tickets de caisse
- Sac
- Certains papiers
- Boîtes en métal
- Cigarettes
- Emballages en métal
- Boîtes de conserve
- Papiers journal, prospectus, magazines...
- Serviettes propres/essuie-tout et sèches en papier
- Boîtes de gâteaux
- Boîtes en carton
- Boites de yaourt
- Mouchoirs sales
- Cartons souillés
- Briques alimentaires
- Barquettes propres qui n'ont pas été en contact direct avec la nourriture
- Tous les cartons non souillés et bien vidés
- Etuis
- Bouteilles vides
- Bouchons
- Plastique
- Boîtes à contenu sec
- Sacs plastique transparent uniquement
- Liquide vaisselle (vide)



J'évite de laisser des ORE'CUP sales sur mon bureau ou dans les salles de réunion

Les ORE'CUP sont collectifs et partagés entre tous les consultants

La tasse et le couvercle, tout se lave dans l'ORE'CUP, à la main comme au lave-vaisselle

Je peux prendre un ORE'CUP chez le client, mais j'en prends soin et je ne le perds pas

Si je vois un ORE'CUP abandonné en fin de journée, je n'hésite pas à le placer dans les bacs





Oresys s'engage à réduire son empreinte carbone

Enjeux

Les consultants Oresys génèrent une empreinte carbone liée à leur **activité professionnelle**, en plus des émissions personnelles.

Oresys a décidé de **neutraliser son empreinte professionnelle** et propose dans le même dispositif à chaque consultant de **compenser librement son empreinte personnelle**.

Solutions

Le projet **Plant & Protect**, vise à **neutraliser l'empreinte carbone à travers la plantation d'arbres** au Togo :

- Une plantation « utile » : arbres fruitiers et Moringas cultivés pour leur pousse efficace et leurs propriétés nutritives.
- Financer des jardins scolaires et des repas pour plus de 450 enfants
- Favoriser l'émergence d'une économie locale entre les cultivateurs et les écoles.

Résultats 2019

Fin de la 3^{ème} édition du projet (2018-2019) et début de la **4^{ème} édition**.

Sur la 4^{ème} édition du projet, **10 000** essences agroforestières dont 50% de Moringas ont été plantés au Togo.

Augmentation de la part de Moringas plantés en comparaison avec l'année 2018.



La 4^{ème} édition du projet Plant & Protect a eut pour objectifs de **poursuivre les plantations** d'arbres et la distribution de repas enrichis au Moringa, mais aussi d'assurer la **pérennité** du projet.



Oresys s'engage à maîtriser son impact IT

Enjeux

Limiter l'impact environnemental du matériel informatique utilisé par Oresys et ses consultants : PC, imprimantes, cartouches, téléphones portables.

La production de ces équipements a un impact environnemental non négligeable. **Leur recyclage représente ainsi un enjeu majeur.**

Solutions

Pour recycler ses matériels, Oresys s'appuie sur 2 prestataires: PC, Serveurs, ... la société « **Atelier Sans Frontière** » revalorise les composants du matériel récoltés selon les normes DEEE.

Cartouches d'encre: **Conibi** remet à neuf et recycle les cartouches

Résultats 2019

En 2019, Oresys a recyclé :

- **30,05kg** de toners informatiques avec Conibi
- **230kg** de matériel informatique avec Atelier sans frontière

En 2019, Oresys lance un groupe de travail RSE pour capitaliser sur le sujet de la

Sobriété Numérique.



L'équipe **Sobriété Numérique** a pour objectifs de :

- Sensibiliser les consultants Oresys sur le numérique responsable
- Diminuer l'impact carbone IT d'Oresys
- Ouvrir la voie à l'élaboration d'une offre client sur la Sobriété Numérique

Oresys s'engage à agir contre la corruption sous toutes ses formes

Enjeux

- Préserver la réputation de Oresys en tant que partenaire de confiance
- Sensibiliser les collaborateurs d'Oresys quant à l'éthique et la morale d'Oresys

Solutions

La charte RSE d'Oresys reprend plusieurs points importants liés à la corruption :

- Les conflits d'intérêts
- Les cadeaux/invitations
- La corruption en tant que tel en adhérant au pacte mondial de l'ONU

Cette charte est signée par les collaborateurs d'Oresys

Résultats 2019

En 2019, Oresys a créé sa propre charte Ethique. Les prestataires externes d'Oresys sont priés d'en prendre connaissance et d'en respecter les grands principes.



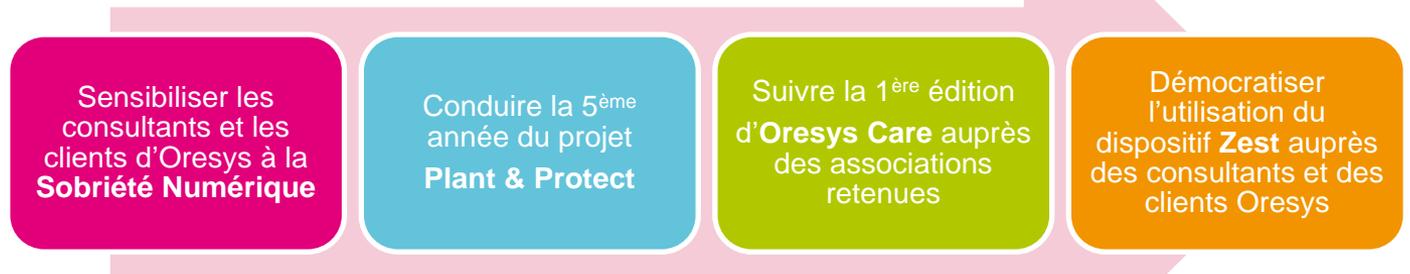


ORESYS et la RSE en bref : une amélioration continue

► Les faits marquants de 2019 :



► Les objectifs prioritaires 2020 :





**MERCI POUR VOTRE LECTURE ET À TRÈS
VITE POUR LA COP 2020 !**

L'équipe RSE Oresys

